

### **Belangrijke informatie bij het invullen van het schadeaanmelding formulier**

Heeft u schade aan uw tuinhuis, schuur, kas of inboedel dan is het van het grootste belang dat de schade snel wordt hersteld. Om de financiële afhandeling goed te laten verlopen is het belangrijk dat het schadeaanmelding formulier goed en compleet wordt ingevuld. Onderstaand vindt u een toelichting op de meest voorkomende vragen.

### **Schade melden**

Indien er sprake is van schade aan uw tuinhuis, schuur, kas of inboedel dan moet u dit schriftelijk doorgeven. Maak hiervoor gebruik van het speciale schadeaanmelding formulier.

Bij inbraak moet u dit tevens melden bij de politie. U kunt op verschillende manieren aangifte doen. U kunt aangifte doen op het politiebureau. Bij voorkeur bij bureau August Allebéplein. Ook kunt U wanneer er geen sprake is van geweld, een bekende dader of een signalement van een dader, aangifte doen per telefoon (0900-8844) of via internet. Het internetadres is: <http://aangifte.politie-amsterdam-amstelland.nl/voortgang/index.asp>. U krijgt van de politie een proces-verbaal. Bij telefonische- of internet-aangifte krijgt U het proces-verbaal thuisgestuurd. Een kopie van het proces-verbaal moet u bij het schadeaanmelding formulier voegen.

Is er sprake van alleen glasschade dan kan aangifte bij de politie en inlevering van het proces-verbaal achterwege blijven.

Het schadeaanmelding formulier, het proces-verbaal (indien aanwezig) en eventuele (kopie) bonnen deponeert u in de bestuursbus bij het Verenigingsgebouw.

Bij een grote calamiteit is het uiteraard verstandig om direct contact met het bestuur op te nemen.

### **Schadereparatie**

Mocht u getroffen zijn door een inbraak of diefstal dan zult u in de meeste gevallen een bezoek krijgen van een schade-expert. Zorgt u ervoor dat u niet (alle) braaksporen heeft gerepareerd. Beschadigde goederen niet vernietigen voordat de schade-expert is geweest.

Bij glasschade kunt u de reparatie laten maken door een erkende glaszetter (zie verder voor het door het bestuur aanbevolen adres). U dient de reparatiekosten in voorkomend geval voor te schieten. Zodra U de nota van de glashandel heeft ontvangen meldt U de schade d.m.v. het inleveren van een ingevuld schadeaanmelding formulier en de reparatienota.

Glashandel De Schinkel is bekend op Ons Buiten. Daarom adviseren wij u contact met deze glashandel op te nemen.

Glashandel De Schinkel BV  
Tweede Schinkelstraat 2  
1075 TS Amsterdam  
020-6628232

### **Schadeafhandeling**

Het schadeaanmelding formulier met het proces-verbaal en de bonnen worden door Ons Buiten naar de AON doorgezonden. U ontvangt van de AON een bevestiging van de ingediende schade. Tevens ontvangt u bericht of u bezoek krijgt van een schade-expert en of er nog nadere informatie gewenst wordt.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om een lager bedrag uit te keren bij het ontbreken van de bonnen. Tevens kan er sprake zijn van een zgn. dagwaarde.

U moet de schade aannemelijk kunnen maken. Gegevens die hierbij van belang zijn, zijn bijvoorbeeld: aankoopnota's, garantiebewijzen, foto's, bank- of giroafschriften van de gekochte goederen.

Nadat AON de schadeafhandeling heeft afgerond wordt een betalingsspecificatie gezonden en wordt het bedrag, minus het eigen risico (momenteel € 45,00 en bij glasschade € 0,00) aan Ons Buiten uitbetaald. Nadat Ons Buiten het bedrag ontvangen heeft wordt het ontvangen bedrag op uw rekening overgemaakt.

### **Contactpersoon voor de afhandeling van de schadeaanmeldingen en bij vragen**

De heer R. Vegting is namens het bestuur contactpersoon voor het afhandelen van de schadeaanmeldingen. Hij is telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 06-16904935 na 19:00 uur.